

Informativo Trimestral - Edição 68 JANEIRO - FEVEREIRO - MARÇO/2023

# **NOSSOS VALORES SUSTENTAM NOSSAS AÇÕES**

Buscamos atuar com uma visão de futuro, comprometidos em contribuir para o desenvolvimento social de forma sustentável, preservando o meio ambiente para as gerações presentes e futuras. Entendemos que a responsabilidade social e ambiental são pilares fundamentais para o sucesso das nossas atividades. Por isso, buscamos constantemente implementar práticas éticas e sustentáveis em todas as nossas ações.



colaboradores da UHE Estreito e a comunidade

Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, celebrado em 8 de março, a UHE Estreito promoveu a Semana da Mulher a fim de conscientizar seus colaboradores sobre a importância da atividade física na vida das mulheres e as dificuldades que enfrentam ao acumular funções no trabalho e no lar. A ginástica laboral foi uma das atividades apresentadas como solução para prevenir problemas de saúde causados pelo cansaço e estresse.

Para fechar a semana, a vicepresidente da Associação Somos Todos Marianas, Carol Costa, ministrou uma palestra tratando de assuntos sensíveis, como a cultura do estupro, vítimas de abuso e violência doméstica.

Em outro momento, o Consórcio Estreito Energia apoiou projetos sociais relevantes que estimula a conscientização ambiental de forma divertida e interativa, com o propósito de preservar os recursos hídricos, a paisagem, a estabilidade geológica, a biodiversidade, proteção do solo e assegurar o bem-estar das

populações da área de abrangência da UHE Estreito.

O Dia Mundial da Água foi celebrado com a realização de uma palestra para as crianças do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), em parceria com o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) de Estreito. Durante a ocasião, uma dinâmica de quiz foi realizada para reforçar a importância da água para os seres vivos. A equipe que se destacou nas respostas foi premiada com uma pelúcia da mascote do CESTE, Arauê.



CESTE E CRAS unem torças para conscientizar criancas sobre o Dia Mundial da Água



### NOSSOS VALORES SUSTENTAM NOSSAS AÇÕES

No CESTE compartilhamos valores que nos unem e refletem nossa identidade

# SAÚDE E SEGURANÇA

Assumimos a responsabilidade de adotar hábitos mais sustentáveis, e consequentemente, minimizar os impactos negativos diante dos recursos naturais. Mas também, nos preocupamos com a saúde e segurança das pessoas ao nosso redor.



Abertura da Academia da Qualidade 2023

O Consórcio Estreito Energia (CESTE) realizou treinamentos com as Defesas Civis dos municípios adjacentes à Usina Hidrelétrica Estreito, que se encontram em Zona de Auto Salvamento (ZAS) e Zona de Segurança Secundária (ZSS), além da Defesa Civil Estadual do Tocantins e do Maranhão e Corpo de Bombeiros Militar de ambos os Estados. O

objetivo é dialogar sobre o Plano de Ação Emergencial (PAE) da UHE Estreito e o Plano de Contingência Municipal (PLANCON) que deverá ser elaborado pelas Defesas Civis Municipais.

Durante a oportunidade, os participantes puderam contar com uma integração entre Sistema de Gestão Integrada (SGI) e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), em que a CIPA realizou o Diálogo Quinzenal de Saúde e Segurança (DQSS) com o foco em segurança no trânsito, que é a causa de mais de 70% dos acidentes registrados com colaboradores (próprios e terceiros) na área de influência da UHE Estreito.

Além disso, pensamos na segurança que vai para fora dos muros da usina. A pesca próxima a barragem é proibida por motivos de segurança, e o CESTE se preocupa com a segurança da comunidade e trabalha em conjunto com órgãos governamentais e sociedade civil

para garantir a proteção das comunidades em seu entorno.



CESTE promove treinamento para Defesas Civis Estaduais e Municipai

Lembrando, que no descumprimento das regras há penalidades. Segundo a Lei Federal nº 9.605/98 é considerado um crime ambiental, e é sujeito a reclusão de um a cinco anos e multa. Esse tipo de ação é assegurado pela Lei do Código Penal 2.848/40 (atentado contra o serviço de utilidade pública), sendo submetido as mesmas penas mencionadas acima.

Cumprir as leis é uma responsabilidade, e todos devem caminhar juntos para manter a segurança nas áreas de pesca.



Visita do 50° Batalhao de Infataria de Selva trata da importância da segurança patrimonial

### **PROGRAMA DE VISITAS**

Em março deste ano, o CESTE recebeu a visita do 50° Batalhão de Infantaria de Selva, com o objetivo de discutir assuntos relacionados a segurança patrimonial e reforçar parcerias para a realização de exercícios de adestramento da tropa em estruturas estratégicas, bem como fortalecer os laços institucionais.



#### EXCELÊNCIA NOS PROCESSOS

Promover o aperfeiçoamento contínuo dos processos com criatividade e inovação para conduzir à excelência na prestação de serviços



CESTE se dedica à evolução constante das tecnologias e metodologias

Com a evolução constante das tecnologias e metodologias, o Consórcio Estreito Energia (CESTE) se dedica à excelência nos processos para proporcionar serviços de qualidade. É importante entender todas as necessidades e, assim, melhorar a gestão operacional e o capital humano da empresa.

Para Juliana Geremias, graduada em Administração de Empresas e MBA em Gestão da Qualidade, "as organizações devem preocupar em não só em atender as necessidades de seus clientes, mas, principalmente, exceder suas expectativas. Dessa forma, deve-se entender todas as necessidades dos clientes em relação ao preço, produto, prazo de entrega, confiabilidade, etc."

"A excelência nos processos é fundamental para a prestação de serviços de qualidade e satisfação do cliente. Atualmente, a qualidade se baseia no foco ao cliente e na busca por atender suas necessidades e expectativas, além de superá-las", completa Juliana.

Para isso, é essencial criar mecanismos de comunicação, a fim de mensurar a satisfação e gerenciar o relacionamento entre stakeholders. Com isso, a empresa pode formular estratégias e políticas para gerir essas relações e aprimorar seus processos.

"A qualidade consiste nas características dos produtos que vão ao encontro das necessidades dos clientes, proporcionando satisfação em relação ao produto. A qualidade é a ausência de falhas", afirma Joseph Moses Juran, considerado o "Pai da Qualidade".

O CESTE sempre busca criatividade e a inovação e entende que essas práticas são fundamentais para a busca de excelência nos processos, visando sempre melhorias e aperfeiçoamentos. Com isso, o consórcio reforça seu compromisso com a qualidade na prestação de serviços, proporcionando satisfação e confiança.



Colaboradores do CESTE comprometidos com a excelência na prestação de servicos

個



#### CESTE INVESTE E COLABORA

Contribuir para o desenvolvimento socioambiental, impactando positivamente às comunidades, cuidando da saúde e segurança dos colaboradores e garantir resultados positivos às consorciadas

### UHE Estreito recebe extensão de contrato de mais de 2 anos

A UHE Estreito, em conjunto com suas consorciadas, recebeu recentemente uma importante extensão de contrato de 852 dias, de acordo com uma decisão da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL). O pedido de extensão do contrato foi feito pelo Consórcio Estreito Energia (CESTE), após o reconhecimento do excludente de responsabilidade da prestação pelo atraso na implantação da usina. Com essa decisão, a concessão da usina é prorrogada até 27 de abril de 2040, um passo importante para a confiabilidade do setor elétrico.

## Bom desempenho operacional da UHE Estreito

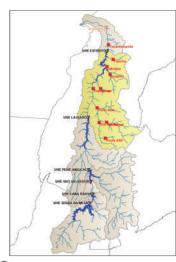


A UHE Estreito vem apresentando melhoria contínua em seu desempenho operacional, permitindo que o empreendimento se mantenha acima do novo valor de Disponibilidade de referência (IDR) proposto pela ANEEL na última revisão ordinária de garantia física. O IDR passou de 89,58% para 94,76%, mas a UHE Estreito apresenta atualmente um índice de disponibilidade acumulado (IDa) superior a

96,65%. Esse bom desempenho é resultado dos investimentos em tecnologia, capacidade do corpo técnico e aplicação de boas práticas já consolidadas no setor de geração hidráulica.

## Monitoramento da área de drenagem incremental

A área de drenagem incremental da UHE Estreito abrange cerca de 100.000 km e é monitorada pelo CESTE através de 23 estações hidrometeorológicas que fornecem dados horários de chuva e nível d'água. Com o acompanhamento da operação da UHE Lajeado, é possível ter previsibilidade da vazão afluente à UHE Estreito, permitindo o planejamento da operação diária da usina e a definição de ações preventivas em eventos de cheias. O CESTE repassa essas informações à comunidade e aos órgãos oficiais responsáveis, especialmente nos períodos mais críticos de cheia ou estiagem.



## Impactos positivos para a população e o setor elétrico



A área de drenagem incremental da UHE Estreito abrange cerca de 100.000 km e é monitorada pelo CESTE através de 23 estações hidrometeorológicas que fornecem dados horários de chuva e nível d'água. Com esse monitoramento e o acompanhamento da operação da UHE Lajeado, é possível ter previsibilidade da vazão afluente à UHE Estreito, permitindo o planejamento da operação diária da usina e a definição de ações preventivas em eventos de cheias. O CESTE repassa essas informações à comunidade e aos órgãos oficiais responsáveis, especialmente, nos períodos mais críticos de cheia ou estiagem.

PRÓXIMA EDIÇÃO: 12 anos da UHE Estreito

3º Concurso de Redação da UHF Estreito



